

## Zuständigkeiten für die Sauberkeit in öffentlichen Bereichen in Frankfurt am Main

Im Folgenden sind die Kontaktdaten zuständiger Stellen aufgeführt. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den genannten Zuständigkeiten um eine grobe Einteilung handelt, von der es Abweichungen geben kann. **FES-Paten können sich in allen Fällen von Verschmutzung im Zweifel an die FES wenden.**

### FES GmbH

- Kundenservice -  
Servicetelefon **0800 2008007-0**; Durchwahl Sperrmüll/wilde Ablagerung -10;  
Durchwahl Reinigung/Entsorgung -20  
Servicetelefax 069 212-31323  
E-Mail: [services@fes-frankfurt.de](mailto:services@fes-frankfurt.de)

zuständig für: per städtischer Satzung festgelegte Bereiche, die der regelmäßigen Reinigung unterliegen wie Straßen, Plätze, Geh- und Radwege (Faustregel: **asphaltierte und gepflasterte Bereiche**), viele B-Ebenen/Unterführungen (z. B. an Haupt- und Konstablerwache) sowie ein Teil der öffentlichen Toiletten; Beseitigung toter Tiere

### Grünflächenamt der Stadt Frankfurt am Main

- Grünflächenunterhaltung -  
Tel. 069 212-30991  
Fax: 069 212-37853  
E-Mail: [gruenflaechenamt@stadt-frankfurt.de](mailto:gruenflaechenamt@stadt-frankfurt.de)

- Stadtforst -  
Tel.: 069 212-33186  
Fax: 069 212-30708  
E-Mail: [stadtforst@stadt-frankfurt.de](mailto:stadtforst@stadt-frankfurt.de)

zuständig für: **öffentliche Grünflächen** (Grünanlagen, Parks), „straßenbegleitendes Grün“ (Grünstreifen, unbefestigte Flächen um Straßenbäume, 'Kotbeutel'), **Spielplätze** sowie **Stadtforst**

### Amt für Straßenbau und Erschließung der Stadt Frankfurt am Main

Tel. 069 212-33641  
Fax: 069 212-30724  
E-Mail: [amt\\_fuer\\_strassenbau\\_und\\_erschliessung@stadt-frankfurt.de](mailto:amt_fuer_strassenbau_und_erschliessung@stadt-frankfurt.de)

zuständig für: Baustellenüberwachung<sup>1</sup>; manche Flächen, die weder in der Zuständigkeit der FES noch des Grünflächenamts sind (z. B. unbefestigte Wege und Plätze)

### Umweltamt der Stadt Frankfurt am Main

- Umweltinformation -  
Tel.: 069 212-39100  
Fax: 069 212-39140  
E-Mail: [umweltamt.info@stadt-frankfurt.de](mailto:umweltamt.info@stadt-frankfurt.de)

zuständig für: Natur- und Landschaftsschutzgebiete (über die **Untere Naturschutzbehörde**); Grundsatzfragen der Abfallwirtschaft und Stadtreinigung

### Ordnungsamt der Stadt Frankfurt am Main

- Stadtpolizei -  
Tel.: 069 212-44044, (-44422)  
Fax: 069 212-44423  
E-Mail: [ordnungsamt@stadt-frankfurt.de](mailto:ordnungsamt@stadt-frankfurt.de)

<sup>1</sup> Für Verschmutzungen infolge von Baustellentätigkeit ist der jeweilige Bauträger verantwortlich.



Die Rhein-Main-Macher

zuständig für: **illegale Abfallablagerung**, unangemeldete Sperrmüllablagerungen

**SEV** Stadtentwässerung Frankfurt  
Tel.: 069 212-34666  
Fax: 069 212-37945  
E-Mail: poststelle.eb68@stadt-frankfurt.de

zuständig für: Abfallablagerung entlang von Gewässern (**Uferböschungen**) mit Ausnahme des Mains (dort: **Wasser- und Schifffahrtsamt** des Bundes, Tel. 069 677203-0, E-Mail abz-frankfurt@wsv.bund.de)

**VGF** Verkehrsgesellschaft Frankfurt  
Tel.: 069 19449, 069 213-22252  
Fax: 069 213-22727, -22740, -25022  
e-Mail: info@vgf-ffm.de

zuständig für: eigene **Haltestellen** (Bus<sup>2</sup>, Straßenbahn, U-Bahn), VGF-Gleisanlagen sowie Grünflächen und Wege entlang derselben

**DB** Deutsche Bahn AG  
3-S-Zentrale Frankfurt  
Tel.: 069 265-1055  
Fax: 069 265-1054

zuständig für: eigene **Haltestellen** (S-, Regional- und Fernbahn), DB-Gleisanlagen sowie Grünflächen/Böschungen und Wege entlang derselben

#### Staatliches **Amt für Straßen und Verkehrswesen**

Tel. 069 2543-0  
Fax: 069 2543-3160  
E-Mail: post.asv-frankfurt@hsvv.hessen.de

Straßen- u. Autobahnmeisterei Frankfurt  
Tel. 069 509165-11  
Fax 069 509165-20  
e-Mail: post.sam-frankfurt@hsvv.hessen.de

zuständig für: **Autobahnen** sowie deren Auf- und Abfahrten samt begleitenden Grünflächen

#### **Stabsstelle Sauberes Frankfurt**

der Stadt Frankfurt am Main  
Tel. 069 212-40013  
Fax: 069 212-47138  
E-Mail: sauberes-frankfurt@stadt-frankfurt.de

**Übergeordnete Ansprechstelle** für Sauberkeit in Frankfurt; zuständig für: Koordination der verschiedenen Zuständigkeiten für Sauberkeit in Frankfurt; städtische Kampagne zur Sauberkeit: #cleanffm und ffmtipptopp, Großveranstaltungen, Entfernung von **illegalen Plakatierungen, Aufklebern** u. Ä.

<sup>2</sup> Anmerkung: Mit der Reinigung der Bushaltestellen ist derzeit (März 2018) die FES-Tochtergesellschaft FFR von der VGF beauftragt. Dies kann sich in Zukunft wieder ändern.